

REGULAMIN PLATFORMY O NAZWIE CAMP ŻUGAJKOWY

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z platformy o nazwie CAMP ŻUGAJKOWY dostępnej pod adresem campzugajkowy.com.

Rozdział I - DEFINICJE

Formy kontaktu	Z Właścicielem Platformy można skontaktować się za pomocą: 1) formularza kontaktowego dostępnego na Platformie, - lub 2) adresu e-mail: camp@melodymedia.pl, - lub 3) numeru telefonu: 693 043 856 & 790 320 092, - lub 4) listownie lub osobiście pod adresem: ul. Tadeusza Czackiego 15/17, 00-043 Warszawa.
Zamawiający	Podmiot zawierający z Właścicielem Platformy Umowę o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
Konsument	Zamawiający będący osobą fizyczną dokonującą z Właścicielem Platformy czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Platforma	Platforma dostępna pod adresem campzugajkowy.com.
Regulamin	Niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Platformy.
Trwały nośnik	Materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
Obóz	Impreza turystyczna, której organizatorem jest Właściciel Platformy, będąca przedmiotem Umowy o udział w imprezie turystycznej (oferowana przy wykorzystaniu Platformy).

Umowa o udział w imprezie turystycznej	Umowa o udział w imprezie turystycznej, zawarta według postanowień niniejszego Regulaminu pomiędzy Właścicielem Platformy, a Zamawiającym za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
Potwierdzenie	Potwierdzenie zawarcia pomiędzy Właścicielem Platformy, a Zamawiającym Umowy o udział w imprezie turystycznej (umowa zawarta on-line) określające warunki udziału w imprezie turystycznej, sposób i termin uiszczenia ceny za Obóz, a także obowiązki i prawa stron.
Właściciel Platformy	Melody Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Tadeusza Czackiego 15/17, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000973882, posiadająca REGON: 522139509 oraz NIP: 5213970191, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2711.
Zamówienie	Oświadczenie woli Zamawiającego prowadzące bezpośrednio do zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej, dokonywane przy wykorzystaniu interaktywnego formularza Zamówienia.

Rozdział II - KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną.

- 1) Właściciel Platformy świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na udostępnieniu formularza Zamówienia. Umowa o świadczenie tej usługi zawierana jest na czas oznaczony – od momentu rozpoczęcia wypełniania formularza do momentu jego wysłania lub zaprzestania wypełniania. W celu skorzystania z usługi należy spełnić wymagania techniczne opisane w pkt 4 niniejszego rozdziału. Korzystanie z tej usługi jest nieodpłatne.
- 2) Usługa elektroniczna polegająca na udostępnieniu formularza Zamówienia umożliwia zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej pomiędzy Właścicielem Platformy a Zamawiającym.
- 3) Właściciel Platformy jest odpowiedzialny za dostępność Platformy i jej prawidłowe funkcjonowanie.

2. Inne usługi świadczone drogą elektroniczną.

- 1) Właściciel Platformy świadczy usługi polegające na korzystaniu z funkcjonalności interaktywnego formularza dostępnego w ramach Platformy (formularz kontaktowy), zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Właściciela Platformy albo zaprzestania ich używania. W celu skorzystania z usługi należy spełnić wymagania techniczne opisane w pkt 4 niniejszego rozdziału. Korzystanie z tej usługi jest nieodpłatne.
- 2) Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnego formularza (formularz kontaktowy) poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.

3. Zamawiający.

- 1) Zamawiającym może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rodzicem/ opiekunem prawnym uczestnika Obozu, którego dotyczy Umowa o udział w imprezie turystycznej.
- 2) Zamawiający mają zakaz dostarczania na Platformę treści o charakterze bezprawnym.

4. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Platformy.

- 1) Do prawidłowego korzystania z Platformy Zamawiający powinien posiadać:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Platformy,
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) zainstalowaną i aktualną przeglądarka internetowa o standardzie odpowiadającym Chrome 45.0+, FireFox 40.0+, Internet Explorer 9+,

d) włączona obsługa Cookies, JavaScript.

5. Informacje o Obozie.

Wszystkie dokumenty i informacje dotyczące Obozu, w tym warunki Umowy o udział w imprezie turystycznej, standardy ochrony małoletnich, zasady udziału, wzory formularzy i dokumenty informacyjne, są dostępne na Platformie.

6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy o udział w imprezie turystycznej zostały określone w klauzuli informacyjnej dostępnej na Platformie.

Rozdział III – ZAMÓWIENIE

1. Zamówienia można składać drogą elektroniczną poprzez system Platformy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Podczas składania Zamówienia, w formularzu Zamówienia, Zamawiający wskazuje:
 - 1) dane Zamawiającego (konieczne jest podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy o udział w imprezie turystycznej, w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe),
 - 2) termin obozu oraz rodzaj dojazdu,
 - 3) inne informacje określone w formularzu Zamówienia.
3. Po potwierdzeniu poprawności Zamówienia, Zamawiający przesyła je do Właściciela Platformy, klikając przycisk „rezerwuj”. Kliknięcie tego przycisku oznacza złożenie oferty zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej i wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
4. Automatycznie generowane potwierdzenie złożenia Zamówienia (zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej) wysyłane jest do Zamawiającego na adres e-mail wskazany przy składaniu Zamówienia, w tym samym dniu, w którym Zamawiający złożył Zamówienie.

Rozdział IV - UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.

1. Postanowienia Ogólne.

- 1) Składając Zamówienie, Zamawiający składa ofertę zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej.
- 2) Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej następuje poprzez przyjęcie ww. oferty przez Właściciela Platformy, w momencie otrzymania przez Zamawiającego, na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Zamówieniu, automatycznie generowanego potwierdzenia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej (zawartej on-line).

- 3) Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści zawieranej Umowy o udział w imprezie turystycznej następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Zamawiającego wskazany przy składaniu Zamówienia) poprzez udostępnienie Zamawiającemu Potwierdzenia.
- 4) Specjalne wymagania dotyczące udziału w Obozie, zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Właściciela Platformy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, zostaną zweryfikowane przez Właściciela Platformy w ciągu 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- 5) Właściciel Platformy w ciągu 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia poinformuje Zamawiającego w formie wiadomości e-mail lub na innym Trwałym nośniku o wynikach weryfikacji, wskazując, które ze zgłoszonych wymagań mogą zostać uwzględnione w ramach realizacji Obozu.
- 6) Wymagania, których realizacja zostanie potwierdzona przez Właściciela Platformy na Trwałym nośniku, stanowią część Umowy o udział w imprezie turystycznej.
- 7) W przypadku braku możliwości realizacji określonych wymagań Właściciel Platformy wskaże jednocześnie na Trwałym nośniku przyczynę braku możliwości realizacji danego wymagania.
- 8) W sytuacji, o której mowa w pkt 7) powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej bez ponoszenia kosztów.

2. Cena i płatność.

- 1) Ceny za Obozy podane na stronach Platformy są cenami brutto (zawierają wszystkie podatki), wyrażone są w polskich złotych.
- 2) Cena obejmuje wszystkie koszty i opłaty związane z pobytem uczestnika na Obozie, w tym koszty transportu (o ile zapewnia go Właściciel Platformy).
- 3) Wiążąca i łączna cena Zamówienia obliczana jest według wyborów dokonanych przez Zamawiającego w formularzu Zamówienia i wskazywana jest Zamawiającemu w podsumowaniu Zamówienia.
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny w następujący sposób:
 - a) przedpłatę w kwocie stanowiącej równowartość 50% (słownie: *pięćdziesięciu procent*) ceny, należy wpłacić nie później niż w ciągu 72 h od dnia złożenia Zamówienia,
 - b) pozostałą kwotę ceny stanowiącą równowartość 50% (słownie: *pięćdziesięciu procent*) ceny, nie później niż do dnia określonego w Umowie o udział w imprezie turystycznej (§ 5 Potwierdzenia).
- 5) Cenę należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Właściciela Platformy tj. **Melody Media sp. z o.o.** o numerze: **60 1050 1025 1000 0090 8327 9217** lub za pośrednictwem narzędzi do płatności on-line udostępnionych w trakcie składania Zamówienia - przez platformę Autopay.pl.

- 6) Płatności dokonywane są za pomocą metod płatności elektronicznych udostępnionych na Platformie, obsługiwanych przez Autopay S.A.
- 7) W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu płatności dokonanej przez Zamawiającego zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy z którego dokonano zapłaty, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 8) Właściciel Platformy nie stosuje indywidualnego dostosowywania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

3. Odpowiedzialność Właściciela Platformy za realizację Umowy o udział w imprezie turystycznej.

- 1) Właściciel Platformy jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług objętych Umową o udział w imprezie turystycznej bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Właściciela Platformy, czy przez innych dostawców usług. Każde niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową o udział w imprezie turystycznej stanowi niezgodność, za którą odpowiada Właściciel Platformy zgodnie z treścią Umowy o udział w imprezie turystycznej (§11 Potwierdzenia).
- 2) Właściciel Platformy zobowiązuje się do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy uczestnikowi Obozu, który znalazł się w trudnej sytuacji.
- 3) Zamawiającemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, o której mowa w ppkt 1) powyżej, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem uczestnika Obozu.
- 4) Za poniesione szkody lub doznane krzywdy, których uczestnik Obozu doznał w wyniku niezgodności, o której mowa w ppkt 1) powyżej, przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie. Właściciel Platformy niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie. Odszkodowanie lub zadośćuczynienie nie przysługuje za niezgodność w przypadku, gdy Właściciel Platformy udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi uczestnik Obozu;
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami (należy przez to rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania).
- 5) Odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Właściciela Platformy, zostaje ograniczone do trzykrotności ceny Obozu. Ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, a także przypadków, gdy odpowiedzialność Właściciela Platformy będzie już ograniczona powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział V - REKLAMACJE

1. Zamawiający ma prawo do wniesienia reklamacji. Reklamacja może być wniesiona za pośrednictwem dowolnej ze wskazanych Form kontaktu.
2. Właściciel Platformy jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Zamawiający w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Jeżeli Właściciel Platformy nie udzielił odpowiedzi w przedmiocie reklamacji w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego rozdziału, przyjmuje się, że uznał reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację Właściciel Platformy przekazuje na papierze lub na innym Trwałym nośniku.

Rozdział VI - ODSZKODOWANIE OD UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.

1. Zamawiający może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów. Właściciel Platformy zobowiązany jest nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy o udział w imprezie turystycznej, zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności. Zamawiający może odstąpić od Umowy, składając Właściciel Platformy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Zamawiający ma prawo także do odstąpienia od Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed rozpoczęciem Obozu, niemniej odstąpienie po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej, będzie wiązało się z koniecznością poniesienia przez Zamawiającego w wysokości określonej w Umowie o udział w imprezie turystycznej (§ 9 Potwierdzenia).
3. Opłaty o których mowa w pkt 2 powyżej stanowią odzwierciedlenie wysokości bezzwrotnych zaliczek, jakie Właściciel Platformy zobowiązany jest zapłacić w związku z zagwarantowaniem uczestnikowi Obozu miejsca w obiekcie zakwaterowania podczas Obozu.
4. W przypadku, o którym mowa powyżej Właściciel Platformy zobowiązany jest nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy o udział w imprezie turystycznej, zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności, po potrąceniu opłaty, o której mowa w pkt 2 powyżej.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem Obozu bez ponoszenia opłat za odstąpienie, o których mowa w pkt 2 powyżej, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (należy przez to rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania), występujących w miejscu pobytu lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Obozu lub przewóz uczestnika Obozu do miejsca pobytu. W takiej sytuacji Zamawiający może żądać wyłącznie zwrotu wszystkich dokonanych przez niego płatności, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

Rozdział VII - ZMIANA REGULAMINU

1. Właściciel Platformy może zmienić niniejszy Regulamin z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - 2) nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa,
 - 3) usprawnienie działania Platformy i obsługi Zamawiających,
 - 4) poprawa ochrony prywatności Zamawiających,
 - 5) zapobieganie nadużyciom,
 - 6) zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych,
 - 7) względy bezpieczeństwa,
 - 8) zmiany technologiczne i funkcjonalne,
 - 9) zmiany redakcyjne.
2. Właściciel Platformy powiadomi Zamawiających o zmianie Regulaminu drogą mailową, nie później niż 15 dni przed wejściem w życie zmian.
3. W okresie, o którym mowa w pkt 2 powyżej, Zamawiający, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może zaprzestać korzystania z Platformy. Do czasu wejścia w życie zmian stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki realizacji Umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. Umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte przez Zamawiających będą realizowane przez Właściciela Platformy zgodnie z Regulaminem obowiązującym w chwili ich zawarcia, tj. zaakceptowanych przez Zamawiającego podczas składania Zamówienia.
5. Zmiana Umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwa na zasadach w niej określonych.

Rozdział VIII - POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Zamawiający ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny).
2. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Właściciel Platformy, jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, www.wiih.org.pl, e-mail: ih_warszawa@wiih.org.pl.
3. Zamawiający może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie

Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Regulamin w wersji obowiązującej od dnia 01.02.2026 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór oświadczenia o odstąpieniu.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia
od Umowy o udział w imprezie turystycznej)

Adresat: **Melody Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 15/17, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000973882, posiadająca REGON: 522139509 oraz NIP: 5213970191, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o udział w imprezie turystycznej

Data _____ zawarcia _____ Umowy: _____

Imię i nazwisko Zamawiającego: _____

Adres Zamawiającego: _____

Podpis Zamawiającego (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data _____